

重要事項説明書

(福)社会福祉法人うしおだ

うしおだ介護支援センター

重要事項説明書

1. 事業所の概要

事業所名	(福)社会福祉法人うしおだ うしおだ介護支援センター
所在地	横浜市鶴見区下野谷4-163-1
事業者指定番号	1470101674号
管理者・連絡先	佐々木 千春 TEL 045-504-6879
サービス提供地域	横浜市鶴見区の全域

2. 事業所の職員体制

職種	人数	勤務形態	業務内容
管理者	1名	常勤兼務	事業所の管理、運営
介護支援専門員	8名	常勤専任 7名 常勤兼務 1名	居宅支援業務

3. 営業日及び営業時間

営業日	営業時間
月曜日から土曜日。 ただし、国民の休日および祝日、5月1日、12/29～1/3 は除く。	月曜日から土曜日 午前9時から午後5時

*17時から翌9時まで、及び休日は携帯電話での連絡体制を実施いたしております。

お問い合わせ先 080-2072-9087

4. サービス内容

(1) 居宅サービス計画の作成

- ・自宅において日常生活を営むために必要なサービスを利用できるよう、身体の状態等を勘案して居宅サービス計画書を作成します。
- *居宅サービス計画書に位置付ける居宅サービス事業所については、複数の事業所の紹介を求めることが可能です。尚、当該事業所を居宅サービス計画書に位置付けた理由を求めることも可能です。
- *退院、退所にあたって、必要に応じ、当該病院の職員等と面談(福祉用具の貸与が見込まれる場合は、必要に応じ、福祉用具相談員や居宅サービスを提供する作業療法等の同席含む)を行い、必要な情報を得たうえで居宅サービス計画書を作成します。

(2) サービス事業者や行政との連絡調整

- ・当該計画に基づいてサービス提供が確保されるように事業者との連絡調整を行います。

(3) 介護認定の申請代行

- ・介護認定の申請やその他介護保険サービスを利用するにあたり必要な申請手続きの代行を行います。

(4) 介護保険の給付管理

- ・居宅サービス計画の内容に基づき毎月給付管理票を作成し、国民健康保険連合会に提出します。

(5) 月 1 回モニタリング(居宅訪問)

- ・利用者のおかれている環境の評価や抱えている問題を把握すると共に、介護サービス計画の実施状況の把握するため居宅訪問による面接を行います。

5. 利用料金

(1) 基本利用料

要介護(要支援)認定を受けられた方は、介護保険で 10 割給付されるので、自己負担はありません。

ただし、保険料を滞納されると、本来給付される利用料を全額負担しなければならない場合があります。

(2) 交通費は、サービス提供地域内、外にかかわらずいただきません。

6. 緊急時の対応

利用者の容態に急変があった場合は、主治医に連絡する等必要な処置を講じます。

***入院の際は、担当ケアマネジャーの氏名等を入院先医療機関にお伝えください。**

7. 看取り期における対応

「人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドライン」等の内容に沿った取り組みを行います。

8. 事故発生時の対応

事故が発生した場合には、速やかに市町村、利用者の家族に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

また、利用者に対する指定居宅介護支援の提供により賠償すべき事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行います。

9. 感染予防、蔓延防止の対応

感染予防、感染症蔓延防止の為に、必要な措置を講じます。

10.災害時の対応

大規模な災害、または、その恐れがある際は、サービス内容に変更が生じる場合があります。

11.秘密保持について

サービス提供をする上で知り得た利用者又はその家族の秘密を正当な理由なく、第三者に漏らしません。

12.職員のハラスメントに対する対応

職員のハラスメント対策としての専門相談窓口を設けています。

13.虐待防止のための対応

虐待の発生又はその再発を防止する為の措置を講じます。

14.職員への研修実施状況

質的向上を図る為の研修の機会を設けています。

(1)採用時研修 採用後2ヶ月

(2)継続研修 年4回

15.事業所の運営方針

(1) 居宅介護支援のサービス提供にあたっては、ご利用者様のご希望を踏まえつつ、公平中立に行います。

(2) 横浜市をはじめ、鶴見区内の保健・医療・福祉サービスとの連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

16.当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は別紙の通りです。

17. 相談窓口、苦情処理について

うしおだ介護支援センターのサービスに関する相談や苦情には、次の窓口で対応します。

電話番号	045-504-6879
ファックス番号	045-504-2405
担当者	佐々木 千春

18. 運営法人の概要

名 称	社会福祉法人うしおだ
代 表 者 名	理事長 倉石 奈津美
法人本部所在地・連絡先	横浜市鶴見区下野谷4-163-1 TEL 045-508-7061

【実施事業の概要】

併設サービス

訪問介護事業	ヘルパーステーションうしおだ
認知対応型共同生活介護	グループホームひまわりの家
小規模多機能居宅介護支援	小規模多機能こすもす

その他

共同生活援助 (包括型・精神障害)	ハイムさざんか・ハイムつばき・ハイムさつき
認知対応型共同生活介護	グループホーム菜の花の家

重要事項説明が行われたことの確認

居宅介護支援の提供開始にあたり、ご利用者様に対して重要な事項を説明し交付しました。

年 月 日

事業者

所在地 横浜市鶴見区下野谷町4丁目 163-1
事業所名 うしおだ介護支援センター

説明者

印

私は、本書面により、事業者から居宅介護支援についての重要事項の説明を受け
同意し、受領しました。

利用申込者

住所 横浜市鶴見区

氏名 _____ 印

代理人(選任した場合)

住所

氏名 _____ 印

間柄 _____