

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人うしおだ	代表者	野末 浩之	法人・事業所の特徴	その人らしさを尊重し、小規模ならではの家庭的な温もりのある場所、サービスを提供できるよう努力しています。地域ボランティアさんによる行事や施設内イベントにはご家族・法人内グループホームにも参加いただき楽しんでいただきました。外出機会の少ない高齢者の方々に四季を感じて頂けるような外出企画も多く取り組んでいます。
事業所名	小規模多機能こすもす	管理者	前田 晃一		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	2人	人	1人	1人	1人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	・サービス開始前のアセスメントでADL、IADLが明確にわかるようにチェックシートを作成し活用していく。	・新規利用開始前に ADL 表の作成。可能な限り実調を行い情報収集に努め、スタッフ全員で情報を把握するよう努めた。	・各スタッフが利用開始前後で情報をカンファレンスなどで共有し個別ケアに役立ててほしいと意見あり。	・今後も継続し情報収集、サービスがスムーズに開始できるようにしていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	・法人ビルの事業所や施設がわかるように掲示していく。 ・利用者が利用しやすいような環境作りに努めていく。	・わかりやすい掲示を実施。 ・掃除と環境整備の実施。 ・見学・相談等の随時受け入れを実施。	・町内会、老人会からの相談や見学あり。 ・いつでも見学を受け付けていて相談しやすいという意見あり。	・今後も継続し、利用者が安心して利用できるような環境作り、誰でも入りやすい施設を目指していく。
C. 事業所と地域のかかわり	・町内会、老人会など地域との積極的な交流を目指していく。	・町内会、老人会など地域のイベントに積極的に参加。法人ビルの消防訓練に地域の方にも参加して頂き交流を図った。	・今後も地域の行事参加の継続。 ・施設のイベントに地域の方を招待し交流を図っていく。 ・ケアプラザとの連携も密に取っていく。	・今後も継続し地域との積極的な交流を目指していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	・地域の方に施設の行事を紹介し参加して頂けるような働きかけを行っていく。	・通院、理美容、買い物などの同行。近隣公園の散歩、外出レクを実施。地域の行事に積極的に参加。	・今後も通院介助、理美容、買い物など利用者が外に出る機会を増やしてほしい。外出企画も継続してほしい。	・今後も継続し利用者個人のニーズに合わせた外出企画なども実施していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	・区役所職員の参加を呼び掛ける	・区役所からの参加はできていないが、参加者・地域からの意見は職場内で検討しサービス向上に活かしている。	・利用者のニーズに合わせたサービスの組み合わせは利用者本人・家族にとって助けになっているという意見あり。	・今後も区役所からの参加を呼び掛ける。 ・会議で出た意見を職場運営に反映させるよう活かしていく。
F. 事業所の防災・災害対策	・今後も継続。	・消防訓練・防災訓練の開催。防災マニュアルをスタッフ間で共有。 ・防災に関しての学習会に参加。	・地域の方に消防訓練に参加して頂き共に共有できたと意見あり。	・今後も地域の方と連携し、水害、津波・消防に関する訓練を計画し実施していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17:00~19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 神山、中島 (千)、松山、中島 (史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	12 人	3 人	人	人

前回の改善計画
<ul style="list-style-type: none"> ・現状における問題点・課題 (・全員参加のミーティングができていない。・利用者情報をスタッフ全員が把握しきれていない。) ・改善計画 (①カンファレンスや職場会議に出席できない職員は必ず報告書に目を通し情報収集を行う。②家族からの情報収集、連携を密にし援助に役立てる。)
前回の改善計画に対する取組み結果
<ul style="list-style-type: none"> ①月 1 回の個別カンファレンスにて情報共有を行う ②新規利用者開始前にアセスメント用紙を閲覧 ③朝・夕の申し送りを実施

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	10	4		15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	12	1		15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2	11	2		15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	12	2		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①きちんとした挨拶、声かけが全スタッフでできていて慣れて下さるよう関係作りに努めている。	
②慣れていない利用者へは配席等考慮している。	
③利用開始前に必ずアセスメントを行いスタッフへ情報提供している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①利用開始前のミーティングに全スタッフが対応できていない。書面や口頭で行っている。	
②新規利用者情報に目を通していないスタッフがいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・今後も新規利用者開始前の ADL 表の作成。可能な限り情報収集に努め、スタッフ全員で情報を把握するように努める。 ・継続して定例の個別カンファレンスの開催。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	11 人	4 人	人	人

前回の改善計画	①普段から利用者・家族からの言葉に耳を傾け情報収集しスタッフ間で共有していく。 ②ケアプランを確認しながら記録を記入する。
前回の改善計画に対する取組み結果	①サービス担当者会議を開催し利用者・家族の希望を確認した。 ②ケアプランに沿った記録は今後も継続していく。(学習会の開催も検討)

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9	6		15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		9	6		15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		9	6		15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	10	4		15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①常勤職員は担当制とし読み込む努力に努めている。 ②利用者について日々積極的に意見交換している。 ③毎月カンファレンスを開催している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①ケアプランの読み込みが中々できていない。 ②利用者全員分のケアプランが理解できていない。 ③スタッフが少なく日々の業務で精一杯	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・個別カンファレンスにてケアプランの評価・見直しの継続 ・記録の書き方の学習会の参加 ・サービス担当者会議への看護・介護職の参加 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17 : 00~19 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	9人	6人	人	人

前回の改善計画	①急変時・感染症対策などスタッフ全員がいつでもできるように定期的な学習が必要
前回の改善計画に対する取組み結果	①感染症に関する外部研修に参加し、職場内で伝達講習を行った。 ②法人内事故防止対策委員会で喫煙の学習会を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		4	10	1	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	8	4		15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	9	5		15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	9	3		15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	3	10	2		15

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①家族への連絡を行い援助ができている。 ②本人の体調について申し送りができている。 ③利用者の表情を観察し状態の変化に気づき対応している。 ④毎朝の申し送り、毎月のカンファレンスを行っている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①利用者の以前の暮らしについて把握できていない。 ②ケアプランに沿った記録ができていない。 ③日々の業務で精一杯で10個以上把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプラン・アセスメントの読み込み、理解。 ・感染に関する研修への参加 ・定例の個別カンファレンスの開催 ・介護技術の向上に向けた学習会や指導 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年1月15日 (17:00~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	6人	8人	人	人

前回の改善計画
①家族や地域との関わり方について本人・家族からの聞き取りを密に行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
・地域の行事・理美容・買い物・通院などに積極的に取り組むことができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		10	5		15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		7	8		15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		9	6		15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		4	9	2	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①地域の方への挨拶はできている。家族との関わりはケアマネを中心に行えている。
②地域の方が行事チケットを届けに来てくださる。
③面会は随時受け付けている。
④本人からの聞き取りを行っている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①民生委員・地域資源の部分は把握しきれていない。
②民生委員の方と接する機会が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・利用者のアセスメントの理解
・継続して地域への行事への積極的な参加。
・運営推進会議の開催
・事業所行事の地域の方への参加

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1人	10人	4人	人	人

前回の改善計画
・柔軟なサービス提供を目指しニーズに応じていく反面、受け入れ人数に上限がある為新規利用者を受け入れる際の調整が課題。

前回の改善計画に対する取組み結果
①個別カンファレンス・職場会議・サービス担当者会議などを通じ利用者が安心して生活できるよう検討した。
②他事業所・地域との連携を深めることができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	6	5	1	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	10	1		15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	2	10	3		15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	9	3		15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①体調不良時の泊り対応、訪問対応等状況に合わせて変更できている。自宅での訪問マッサージ導入など。
②曜日変更の申し入れ・ふれあい収集の活用
③本人の状況に合わせて泊まり、送迎、行事の送迎など配慮が細かく出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①通い→訪問へのサービスの変更は家族も心配な想いがあり消極的になってしまう。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・通い・泊りに偏らず訪問も合わせたサービス提供の調整
・利用者・家族の状況に合わせて柔軟なサービスの提供

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17 : 00~19 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人	8 人	1 人	15 人

前回の改善計画
 ・運営推進会議や消防訓練以外にも地域との関わりを深める必要があり。町内会やケアプラザなどで開催される行事に今後も積極的に参加できるよう計画していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ①徘徊ネットワークへの登録など地域包括センターとの連携を行うことができた。
 ②サービス担当者会議にケアマネ以外の職員を派遣することが少なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	2	4	8	1	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	6	4	4	15
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	1	8	5	1	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2	9	3	15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ①施設長・ケアマネを中心に会議に出席している。
 ②潮田ケアプラザでのお祭りなどに参加できている。
 ③適時サービス担当者会議を開催している。
 ④毎月ボランティアを受け入れている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ①事業所内の行事に地域の方の参加が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ・運営推進会議や消防訓練以外にも地域の行事への積極的な参加。
 ・定期的なボランティアの受け入れの継続
 ・町内会・老人会との連携の強化

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

7. 運営

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	10 人	4 人	人	15 人

前回の改善計画	①なるべく職員が意見できるよう職場会議を複数回に分ける対策を行っていく。 ②苦情やその他職員間で協議しなければならない事が発生した場合は申し送りや緊急で会議などを開催する。
前回の改善計画に対する取組み結果	①職場会議は月 2 回行うことができ参加人数も増えた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	2	8	5		15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	7	4		15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	8	3		15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	1	8	5	1	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ①職場会議の複数回化。キャリアパスの面談。少しでもスタッフの意見を聞こうと努めている。 ②職場内で気付いたことは発言でき、気付かない事は声をかけてくれる。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ①全スタッフの発言機会は少ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ・継続して複数回の職場会議の開催で多くのスタッフが参加できるように努める。 ・職責者との定期的な面談を行う。 ・職場会議や個別カンファレンスなどで利用者・家族の意見や苦情について協議していく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17 : 00～19 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	7人	6人	人	15人

前回の改善計画
・感染症・認知症などの学習会を年数回行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
①感染症の外部研修に参加し職場内で伝達講習を行うことができた。
②認知症についての外部研修に参加し職場で学習会も開催した。
③キャリアパス制度に伴い、職員年間研修計画を作成し面談・評価を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	8	4	1	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	8	5	1	15
③	地域連絡会に参加していますか		6	8	1	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	7	6	1	15

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①スキルアップの為研修等に参加している
②ケアマネ連絡会、小規模連絡会に参加
③職場内での学習会に参加

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①連絡会へは一部の職員しか参加できていない。
②外部研修への参加が少ない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・継続してキャリアパス制度に伴い職員との面談・指導を行っていく。
・引き続き小規模連絡会、ケアマネ連絡会への参加
・認知症、記録の書き方など外部研修への参加

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 15 日 (17 : 00~19 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 神山、中島(千)、松山、中島(史)、森元、尾崎、藤井、新宮、新野、高橋、柳谷、森谷、恩納、片山、前田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	9 人	5 人	人	15 人

前回の改善計画
 ・スタッフ全員で身体拘束・虐待・個人情報保護について理解を深め、成年後見制度は学習会などを開催していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
 ・身体拘束廃止委員会に参加し、年 2 回の学習会の開催。新人職員には個別に学習を行った。
 ・成年後見制度についての学習は行えなかった。
 ・虐待についての一斉点検を実施した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6	8	1		15
②	虐待は行われていない	9	6			15
③	プライバシーが守られている	9	5	1		15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	9	3	2	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	3	10	2		15

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 ①身体拘束について学習会やカンファレンスを行い利用者の尊厳を守っている。
 ②虐待について全スタッフに一斉点検を実施した。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 ①ファイル入れ間違いの事故が発生した。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 ・身体拘束廃止委員会への参加。職場内にて身体拘束・虐待について学習会を定期的で開催していく。
 ・個人情報に関する学習会を行い、知識を深め個人情報事故を発生させないように努める。必要であればマニュアル作成を行う。